



POLITIQUE COOKIES

Site internet servane-france.fr

Objet de la Politique cookies

La présente Politique est établie par CAVANE Logan Quentin, entreprise individuelle (EI) exerçant sous le nom commercial SERVANE (ci-après également « nous »), société éditrice du site internet servane-france.fr (ci-après le « Site Internet »), dont le siège social est situé 47 rue Vivienne, 75002 Paris, France, immatriculée au Registre national des entreprises sous le numéro 106 806 136.

SERVANE s'efforce de vous offrir le meilleur service possible. Nous souhaitons dès lors préserver la confiance que vous nous portez en vous informant de notre politique d'utilisation et de stockage des cookies depuis notre Site Internet vers votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette tactile, télévision interactive, etc.).

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Politique. Nous publierons les modifications directement sur notre Site Internet.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte contenant des fragments d'informations, qui est composé de lettres ou de chiffres stockés dans votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur. Ces cookies nous permettent, notamment, de traiter vos demandes et d'améliorer nos services sur notre Site Internet.

Lorsque vous visitez des sites internet, les informations récoltées par différents cookies sont conservées sur votre terminal (p. ex., le choix de votre langue de préférence sur le site internet). Lorsque vous visitez à nouveau ces sites internet, ces cookies vont chercher dans votre terminal les informations qu'ils y ont enregistrées.

Il convient de faire la distinction entre les « cookies d'origine » (ou « first party cookies »), mis en place par nous-mêmes et les « cookies tiers » (ou « third-party cookies »), mis en place par d'autres sociétés que nous (p. ex., les cookies utilisés par des sociétés du secteur publicitaire pour cibler vos préférences et vous envoyer des publicités susceptibles de vous intéresser).

Quels types de cookies et pour quelles finalités les utilisons-nous ?

Nous vous présentons ci-dessous les cookies les plus fréquemment utilisés sur notre Site Internet.

Cookies techniques (nécessaires)

Les cookies techniques permettent à SERVANE de suivre les performances techniques du Site Internet, de détecter des problèmes afin de réduire autant que possible une gêne, et d'activer et de seconder des fonctionnalités de sécurité, mais aussi d'aider à détecter des activités malveillantes et des violations de nos Conditions Générales d'utilisation.

Nous utilisons les cookies techniques suivants :

Nom	Expiration	Fonction
wordpress_test_cookie	Session	Détermine si les cookies sont activés sur votre navigateur (WordPress).
wp-settings-*	1 an	Personnalise votre affichage de

		l'interface d'administration (WordPress).
elementor	Persistant	Enregistre les paramètres d'affichage de la page utilisés par le constructeur de pages (Elementor).
cmplz_*	1 an	Enregistre votre choix de consentement aux cookies (Complianz).

Cookies fonctionnels (nécessaires)

Les cookies fonctionnels sont nécessaires au fonctionnement du Site Internet ou au respect des obligations contractuelles entre un utilisateur et SERVANE. Ils permettent de mémoriser des données d'authentification sur le Site Internet et d'améliorer votre expérience utilisateur. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités des sites, de sécuriser votre connexion, et d'accéder directement à des espaces réservés, grâce à des identifiants ou des données.

Nous utilisons les cookies fonctionnels suivants :

Nom	Expiration	Fonction
bcookie	1 an	Identifie et suit un visiteur unique (LinkedIn).
lang	Session	Enregistre la langue de préférence pour le site (LinkedIn).
bscookie	1 an	Sécurise la fonctionnalité de connexion sur les navigateurs mobiles (LinkedIn).
wa_lang	6 heures	Enregistre les préférences de langue du visiteur (WhatsApp).

Cookies de personnalisation (optionnels)

Les cookies de personnalisation permettent d'optimiser le fonctionnement du Site Internet de SERVANE. Ils permettent également d'adapter la présentation de ces sites aux préférences d'affichage du terminal que vous utilisez lors de votre visite. Ces cookies permettent d'avoir une navigation fluide et sur mesure, permettant également à SERVANE de vous proposer un accompagnement et une assistance personnalisée lors de l'utilisation des services.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur votre navigation sur le Site Internet.

Nous n'utilisons aucun cookie de personnalisation sur le Site Internet à ce jour.

Cookies de mesure d'audience et de statistique (optionnel)

Les cookies de mesure d'audience et de statistique permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre Site Internet, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation de divers éléments (contenus visités, parcours...) aux fins d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services proposés. Ces cookies servent également à mesurer le trafic de consultation du Site Internet.

Le fait de refuser la mise en œuvre de tels cookies ou de les supprimer n'a pas d'incidence sur votre navigation sur le Site Internet.

Nous n'utilisons aucun outil de mesure d'audience (type Google Analytics) sur le Site Internet à ce jour.

Cookies de publicité (optionnels)

Dans le cadre de la navigation sur l'ensemble des pages de son Site Internet, SERVANE est susceptible d'effectuer un traitement des données de navigation et/ou d'utiliser des cookies publicitaires afin de vous proposer des publicités en adéquation avec vos centres d'intérêt.

Ces publicités peuvent être affichées sur le Site Internet de SERVANE, mais également sur d'autres sites internet que vous pourriez visiter. Ces cookies permettent également de limiter le nombre de fois que vous verrez une publicité et servent également à SERVANE à évaluer l'efficacité de ses campagnes publicitaires.

Nous utilisons les cookies de publicité suivants :

Nom	Expiration	Fonction
__utma	2 ans	Enregistre le moment où vous consultez le site pour la première et la dernière fois (Google Fonts).
NID	6 mois	Enregistre vos préférences et informations, notamment votre langue (Google Maps).
_fbp	3 mois	Enregistre les publicités auxquelles vous êtes exposé sur des sites tiers (Facebook).
fr	3 mois	Enregistre des informations sur votre navigateur et vos interactions publicitaires (Facebook).
datr	2 ans	Sécurise le site contre les activités malveillantes (Facebook).
c_user	1 an	Enregistre votre identifiant utilisateur si vous êtes connecté (Facebook).
xs	3 mois	Enregistre votre identifiant de session si vous êtes connecté (Facebook).
_ttp	13 mois	Distingue les utilisateurs uniques à des fins publicitaires (TikTok).
tt_csrf_token	1 jour	Sécurité contre les attaques de type falsification de requête intersite (TikTok).
tt_chain_token	1 an	Permet le fonctionnement des interactions du widget (TikTok).

Cookies de réseaux sociaux (optionnels)

Notre Site Internet peut inclure des boutons permettant aux utilisateurs de partager du contenu avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers leur consultation ou leur opinion concernant un contenu de notre Site Internet.

Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social est installé. Si vous êtes connecté au réseau social lors de votre navigation sur les sites, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Vous êtes invité à consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs, et de la durée de vie des cookies associés.

Nous utilisons les cookies de réseaux sociaux suivants :

- Facebook (partage et intégrations Meta) ;
- LinkedIn (affichage et partage de publications) ;
- WhatsApp (bouton de discussion directe) ;
- TikTok (affichage et partage de contenu).

Gestion des cookies

Paramétrage des cookies

Certains cookies nécessitent votre consentement préalable et explicite. La bannière placée sur la première page de notre Site Internet que vous visitez vous permet d'exprimer votre consentement relatif à l'utilisation des cookies sur notre Site Internet.

En refusant l'utilisation de cookies ou en les supprimant, vous pouvez accéder à notre Site Internet. Toutefois, le rejet complet des cookies peut vous empêcher de profiter pleinement des fonctionnalités du Site Internet car certaines fonctionnalités seront limitées, voire impossibles. Dans ce cas, SERVANE n'est pas responsable des conséquences liées aux dysfonctionnements éventuels du Site Internet lorsque le Site Internet se retrouve dans l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires au fonctionnement de ses services.

Quel que soit votre choix, celui-ci peut toujours être modifié via notre outil de gestion des cookies (Complianz), accessible à tout moment depuis le lien prévu à cet effet sur le Site Internet.

Configuration du navigateur

La plupart des navigateurs utilisent des cookies. Vous pouvez également supprimer ces cookies ou refuser leur installation à tout moment en modifiant les options de votre logiciel de navigation. La configuration de chaque navigateur est différente, chaque procédure étant décrite dans le menu d'aide de votre navigateur.

Pour cela, nous vous renvoyons vers les liens suivants :

- Si vous naviguez sur Google Chrome, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Si vous naviguez sur Safari, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Si vous naviguez sur Firefox, vous pouvez gérer votre paramétrage via le lien suivant : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>

Pour tout autre navigateur, veuillez consulter la documentation fournie par le navigateur en question.

Désactivation des cookies de partage via les réseaux sociaux

Certaines pages de notre Site Internet incluent les boutons des principaux réseaux sociaux. En cas de visite d'une page présentant un ou plusieurs de ces boutons, certains réseaux sociaux peuvent effectuer le rapprochement entre la page visitée et le compte utilisateur dudit réseau social. Par exemple, Facebook (J'aime et Partager), LinkedIn, WhatsApp, TikTok.

Ci-dessous se trouvent les liens de désactivation qui enregistrent un cookie eux-mêmes unique visant à interdire l'utilisation d'autres cookies provenant d'un même émetteur. Désactiver ces cookies empêchera toute interaction avec eux via les réseaux sociaux concernés :

- Facebook : https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/cookie-policy/fr>

Vos droits sur le traitement de vos données à caractère personnel

Certains cookies récoltent des données à caractère personnel. Dans ce cadre, vous bénéficiez de tous les droits consacrés par le RGPD (droit d'accès, droit de rectification, droit d'opposition, droit de retrait du consentement, droit à la limitation du traitement, etc.).

A ce sujet, nous vous renvoyons vers notre Politique de confidentialité qui reprend ces points avec précision.

Nous contacter

Pour toute question et/ou réclamation concernant la présente Politique cookies, n'hésitez pas à nous contacter :

- Par email : contact@servane-france.fr
- Par courrier :

SERVANE
47 rue Vivienne
75002 Paris, France

Droit applicable et juridictions compétentes

La présente Politique est régie par le droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Politique sera soumis au droit français et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.