



SERVANE

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Site internet servane-france.fr

Champ d'application des Conditions Générales d'utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles SERVANE (ci-après « le Prestataire » ou « nous ») consent à l'utilisateur du site internet servane-france.fr (ci-après le « Site Internet ») un droit d'utilisation, non exclusif et non transférable, sur les fonctionnalités proposées par le Site Internet.

Les présentes CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des services accessibles sur le Site Internet.

Le terme « Utilisateur » désigne toute personne physique qui accède au Site Internet et qui consulte le Site Internet ou son contenu, ou utilise, à quelque titre que ce soit, les fonctionnalités disponibles sur le Site Internet.

Le Prestataire et l'Utilisateur sont ci-après désignés ensemble « les Parties ».

L'acceptation des présentes CGU se matérialise par la simple utilisation du Site Internet par l'Utilisateur.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il appartient donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement les présentes CGU.

Accès et utilisation du Site Internet

Le Site Internet peut être consulté par tout utilisateur disposant d'un accès internet, sans qu'il soit nécessaire de créer un compte utilisateur ou de fournir la moindre information personnelle pour naviguer sur le Site Internet et en consulter le contenu.

En utilisant le Site Internet, l'Utilisateur s'engage à :

- respecter les présentes CGU ainsi que les dispositions légales et réglementaires applicables ;
- ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du Site Internet, notamment par l'introduction de virus, chevaux de Troie ou tout autre programme malveillant ;
- ne pas utiliser de robot, script ou tout autre moyen automatisé pour accéder au Site Internet ou en extraire du contenu ;
- ne pas tenter d'accéder à des parties non publiques du Site Internet ou aux systèmes informatiques du Prestataire ;
- ne pas reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter à des fins commerciales tout ou partie du Site Internet, de son utilisation ou de son accès.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter l'accès à tout ou partie du Site Internet, notamment à des fins de maintenance, sans préavis ni indemnité.

L'utilisateur n'a pas à s'engager pour accéder à des fonctionnalités du Site Internet : le Site Internet ne propose aucune fonctionnalité nécessitant une inscription, un compte ou un engagement préalable.

Licence

Le Prestataire concède à l'Utilisateur, pour la durée d'utilisation du Site Internet, une licence d'utilisation non exclusive, non cessible et non transférable, du Site Internet, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial.

Cette licence ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur le Site Internet ou sur les éléments qui le composent, lesquels demeurent la propriété exclusive du Prestataire.

Propriété Intellectuelle & industrielle

Le concept, le contenu, la structure, les textes, images, sons, vidéos, graphismes, logos, icônes, mise en page, base de données et, plus généralement, l'ensemble des éléments composant le Site Internet sont la propriété exclusive du Prestataire ou de ses partenaires, et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle du Site Internet ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite du Prestataire, est strictement interdite et constitutive d'une contrefaçon.

Responsabilités

Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisation du Site Internet se fait sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, qui est seul responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de cette utilisation, quelle que soit sa nature ou sa cause, découlant d'une utilisation contraire aux présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site Internet, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et que le Site Internet est en état de fonctionnement normal.

Responsabilité du Prestataire

Le Prestataire met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site Internet, sans toutefois être tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant d'une interruption, d'une suspension, d'un dysfonctionnement du Site Internet, quelle qu'en soit la cause, ni des dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site Internet.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Protection des données personnelles

Le Prestataire porte une attention particulière au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs du Site Internet, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de confidentialité, accessible depuis le pied de page du Site Internet.

Imprévision

Conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, si un changement de circonstances imprévisible lors de la conclusion des présentes CGU rend l'exécution excessivement onéreuse pour une Partie qui n'avait pas accepté d'en assumer le risque, cette Partie peut demander une renégociation des présentes CGU à l'autre Partie.

Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Intégralité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Nullité et intégralité de l'entente

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Droit applicable - Langue

Les présentes CGU et l'ensemble des rapports entre le Prestataire et l'Utilisateur qui en découlent sont régis par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Litiges

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action contentieuse.

À défaut d'accord amiable, et sous réserve des dispositions d'ordre public applicables aux consommateurs, tout litige relèvera de la compétence des tribunaux français.

Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU, l'Utilisateur peut contacter le Prestataire :

- Par email : contact@servane-france.fr
- Par courrier :

SERVANE
47 rue Vivienne
75002 Paris, France